

הצהרת נגישות

EuroMotoTours – מסעות מפנקים לאירופה

לנו ב EuroMotoTours.co.il חשוב לתת שירות מכבד ושיוויוני לכלל מגוון הלקוחות. כחלק מראיית עולם זו אנו פועלים ליישום הנגשה לאנשים עם מוגבלויות על פי דין, הן בפגישות הפרונטליות והן בהתאמות בערוצים דיגיטליים ביניהם באתר האינטרנט שלנו. התאמות אלו מבוצעות ע"פ הוראות חוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 והתקנות שהותקנו על פיו.

הסדרי נגישות ב EuroMotoTours.co.il:

קבלת קהל

- במשרדינו לא מתקיימת קבלת קהל.
- פגישות פרונטאליות עם הלקוחות או מתעניינים יתבצעו במקום נגיש ע"פ חוק.

שירות לקוחות

נציגי שירות – ל EuroMotoTours.co.il עובדים בעלי הכשרה מתאימה למתן שירות נגיש ללקוחות בעלי מוגבלויות. לצורך מתן שירות מיטבי, כדאי לעדכן את נציג השירות בכל עזר ו/או התאמת נגישות נדרשת לעת קבלת השירות.

נגישות אתר האינטרנט:

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים. באתר האינטרנט של EuroMotoTours.co.il, הושקעו מאמצים ומשאבים על מנת להנגיש את המידע והשירותים הכלולים בו בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות ותקנותיו.

רמת הנגישות באתר

- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י הנחיות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט
 - האתר נבדק ונמצא מתאים לצפייה בדפדפני Chrome בגרסאות העדכניות. תיתכנו אי תאימות בגרסאות שאינן עדכניות.
 - האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter, Tab, Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
 - האתר מותאם לשימוש בטלפון הסלולרי.
- בהתאם לאמור לעיל, באתר האינטרנט מצוי כפתור בעל סימון של כיסא גלגלים, המאפשר פתיחה של סרגל כלים עבור שירותי נגישות.
- סרגל הנגישות מאפשר לגולש באתר, לבצע על פי העדפותיו את הפעולות הבאות: הגדלת גופן באתר, שינוי הגופן באתר, החלפת צבע הרקע באתר, הוספת קו תחתון במקומות בהן קיימים קישורים לצורך הפניה לדפים אחרים, שינוי התמונות באתר לגוון אפור, החלפת ניגודיות.

הבהרה: כרגע לא ידועות לנו על בעיות נגישות באתר. נתקלתם בבעיה? ספרו לנו!

אנחנו משתדלים לשמור ולתחזק את האתר ברמה הטובה ביותר. כדי שנוכל לטפל בבעיה בדרך הטובה ביותר, בבקשה צרפו פרטים מלאים ככל שניתן ופנו לרכז הנגישות: תיאור הבעיה, מהי הפעולה שניסיתם לבצע? באיזה דף גלשתם? סוג וגרסה של הדפדפן, מערכת הפעלה, סוג הטכנולוגיה המסייעת (במידה והשתמשתם).

יצירת קשר עם אחראי הנגישות של EuroMotoTours.co.il

שם : רייר טל

טלפון : 054-7985838

דוא"ל: info@EuroMotoTours.co.il

שימוש ברכיב ההנגשה:

באתר זה מוטמע תוסף נגישות, המסייע בהנגשת האתר לבעלי מוגבלויות.

למען הסר ספק:

אנחנו מחויבים להפוך את אתרינו לנגיש לכלל האנשים, לרבות לבעלי מוגבלויות שונות.

באתר זה תוכלו למצוא את הטכנולוגיה המתאימה לצרכים שלכם.

אתר זה הנו אתר שמיש לכלל האוכלוסייה ברובו ובהשתדלות מקסימאלית.

ייתכן ותמצאו אלמנטים שאינם מוגשים כי טרם הוגשו או שלא נמצאה טכנולוגיה מתאימה ולצד זה אנו מבטיחים כי מתבצעים מירב המאמצים לשפר ולהנגיש ברמה גבוהה ובלי פשרות.

במידה ונתקלתם בקושי בגלישה באתר וצפייה בתוכנו אנו מתנצלים על כך ונשמח מאוד כי תפנו את תשומת ליבנו לכך.

הצהרת הנגישות תקפה ליום 1.1.2023 בשעה 09:00